

La opinión pública sobre las políticas sociales

Ana Arriba González de Durana
Universidad de Alcalá



FUNDACIÓN FOESSA
FOMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES
Y DE SOCIOLOGÍA APLICADA

1. Introducción: Relación entre opinión pública y las políticas sociales

En los años ochenta del siglo XX, la ruptura del consenso que había sustentado el desarrollo de los Estados de bienestar motivó el estudio de los apoyos y actitudes con los que contaban. Se pretendía valorar en qué medida la crisis de legitimidad de las instituciones del bienestar provenía o se reflejaba en las adhesiones y valoraciones ciudadanas. Las hipótesis teóricas otorgaban al apoyo ciudadano a las políticas sociales un papel decisivo ya que estarían limitando las reformas o recortes liderados por gobiernos neoliberales como los de R.Reagan o M. Thatcher. La continuidad o resistencia de las estructuras de bienestar se explicaría en parte como temor al castigo electoral que podían conllevar (Pierson, 1994). Aunque hipótesis se ajustase bien a las primeras ofensivas de cuestionamiento de los Estados de bienestar, el apoyo ciudadano no ha sido un freno a las diversas transformaciones de las políticas sociales que han ido sucediéndose en el contexto de austeridad permanente de los años noventa y comienzos del siglo XXI (Calzada y del Pino, 2013a).

Buena parte de la literatura se ha centrado en la permanencia y la convergencia en contextos de austeridad, pero la profunda recesión en la que vive el mundo occidental, Europa y nuestro país hacen especialmente importante conocer la deriva no sólo de las políticas sino también de los apoyos que estas reciben en contextos de fuerte presión por el recorte. Esta línea de investigación ha explicado los apoyos que recibe el Estado de Bienestar a partir de factores individuales (como el interés, la ideología, -ideas sobre el merecimiento, responsabilidad, necesidad, identidad, reciprocidad, autoritarismo- o valores) o institucionales (modo de producción y configuración del estado de bienestar) (Calzada et al, 2013). Cabe esperar que, en la actual fase de recesión económica, las presiones por estrategias de austeridad en las que la única opción posible parece ser el recorte de los gastos sociales y la disminución del tamaño de las políticas sociales estén transformando ambos tipos de factores.

Este trabajo se basa en la investigación reciente sobre actitudes y apoyos al Estado de Bienestar en España. A pesar de la limitación de las fuentes de datos disponibles, esta línea ha acumulado un número importante de trabajos para dar cuenta de su composición, su evolución así como los diferentes factores que la explican y/o determinan (véase Calzada y del Pino, 2013a para un revisión sobre las mismas). Nuestra intención es acercarnos a la permanencia o transformación de las actitudes de los ciudadanos españoles en el contexto de crisis actual. Más allá de su interés académico dar cuenta de estas opiniones y actitudes de las políticas sociales y explorar su influencia, este estudio debería permitir la construcción de argumentos para su defensa y legitimación.

El apoyo ciudadano a las políticas sociales se ha estudiado fundamentalmente a través del análisis de la opinión pública registrada por las encuestas demoscópicas. Siguiendo esta estrategia se revisarán datos recogidos por el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) a través de diversas encuestas, las encuestas del *European Social Survey* (ESS) y los Barómetros Fiscales del Instituto de Estudios Fiscales (IEF). Priorizaremos aquella información que permita conocer las últimas evoluciones, por lo que priorizaremos series temporales de los indicadores y, cuando esta reconstrucción temporal no sea posible, recurriremos a las distribuciones más recientes.

2. La valoración de las políticas sociales en el contexto de la recesión

2.1. Las políticas sociales como problema

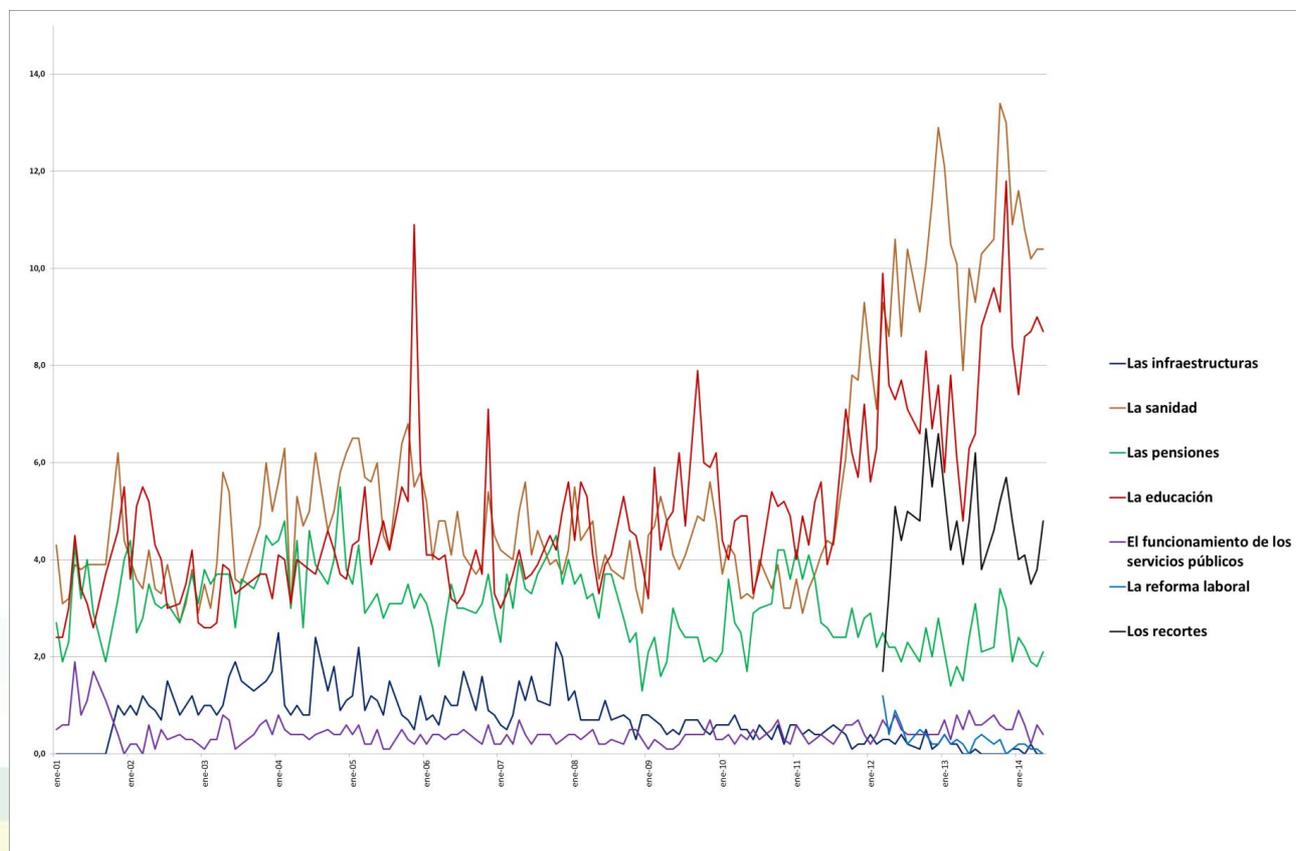
Para realizar una primera valoración el apoyo que la población española concede a las políticas sociales recogemos el lugar que ocupan entre las preocupaciones de los españoles en el momento actual. Para ello vamos a recurrir a una larga serie temporal construida sobre la pregunta que de forma reiterada introduce el CIS en sus encuestas, en especial en los Barómetros mensuales que se refiere a los tres principales problemas que existen en España en la actualidad. La cuestión se plantea de forma abierta, sin opciones de respuesta cerrada. El resultado, después de más de veinte años es una imagen compleja de problemas de índole diversa. Centrándonos en la última década, la serie muestra cómo el desempleo resulta ser el principal problema para alrededor de un 80% de los españoles, seguido por los problemas económicos (en torno al 50%, pero descendiendo). Significativamente, la corrupción y el fraude junto con los políticos y los partidos recogen en cada caso en torno al 40% de la respuesta. Esto supone un claro cambio de patrón respecto del periodo anterior a 2008 cuando la inmigración y la vivienda protagonizaban una imagen, en la que la preocupación por el desempleo, junto con la del terrorismo, llevaba una larga trayectoria descendente.

Desde el punto de vista de las políticas sociales, tiene interés una tendencia significativa aunque a nivel inferior. Como se puede apreciar en el Gráfico 1 desde 2011 la sanidad y la educación muestran una tendencia desigual, pero en aumento constante como problemas identificados por la opinión pública española. La preocupación por los recortes sigue una trayectoria similar, aunque para un volumen inferior. Estas tendencias contrastan con periodos precedentes en los que la preocupación por las políticas sociales se había mantenido a niveles bajos sin cambios de tendencia que se pudieran considerar significativos.

Las razones de este cambio de tendencia pueden adjudicarse a las políticas de control y recorte de gasto que estas políticas están sufriendo a lo largo de este periodo, pero resulta también evidente que las extensas movilizaciones sociales (como se analiza en otro punto de este documento) en contra de los recortes parecen haber tenido éxito en la ubicación de las políticas sociales en la agenda pública española.

Esta tendencia contrasta, sin embargo, con las trayectorias de preocupación por las pensiones y por la reforma laboral, dos ámbitos de políticas que han sufrido importantes recortes. Por una parte, la sostenibilidad futura del sistema de pensiones ha sido durante largo tiempo objeto de debate tanto experto como público. Por otra la reforma laboral fue y está siendo fuertemente contestada debido a sus polémicas consecuencias sobre el empleo y los derechos de los trabajadores. Sin embargo, estas políticas no alcanzan el mismo nivel de preocupación pública que la sanidad o la educación, una cuestión que requeriría de explicaciones adicionales.

Gráfico 1. Problemas principales que existen en España. 2001-2014. Porcentajes



Fuente: Indicador 'Percepción de los principales problemas que existen en España'. CIS (http://www.cis.es/cis/export/sites/default/-Archivos/Indicadores/documentos_html/TresProblemas.html)

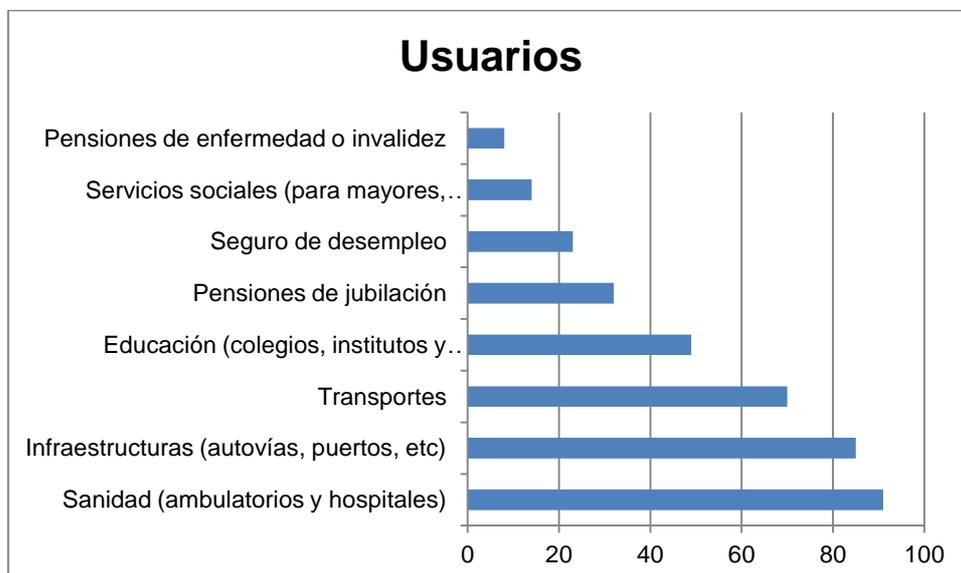
Pregunta: ¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

2.2. Uso y satisfacción de las políticas sociales

Entre las explicaciones plausibles a la creciente problematización del sistema sanitario y del sistema educativo se encuentra el alcance que tienen en la vida de la mayor parte de la población española, como muestran los datos de uso de servicios y prestaciones.

En el Gráfico 2, los servicios de Sanidad (ambulatoria y hospitalaria) y Educación (en todos sus niveles) son las políticas sociales de mayor alcance entre la población española. Según los datos del IEF, un 91% de los hogares son usuarios de los servicios sanitarios y un 41% de los servicios educativos. Según estos mismos datos, Pensiones, Desempleo o Servicios Sociales son empleados por una cantidad inferior de hogares. Con ligeras alteraciones, estos niveles de uso de los servicios públicos se mantienen en el tiempo, lo que contribuye a explicar el vínculo con las políticas de educación y sanidad.

Gráfico 2. Porcentaje de hogares usuarios de diversos servicios y prestaciones. 2012. Porcentajes

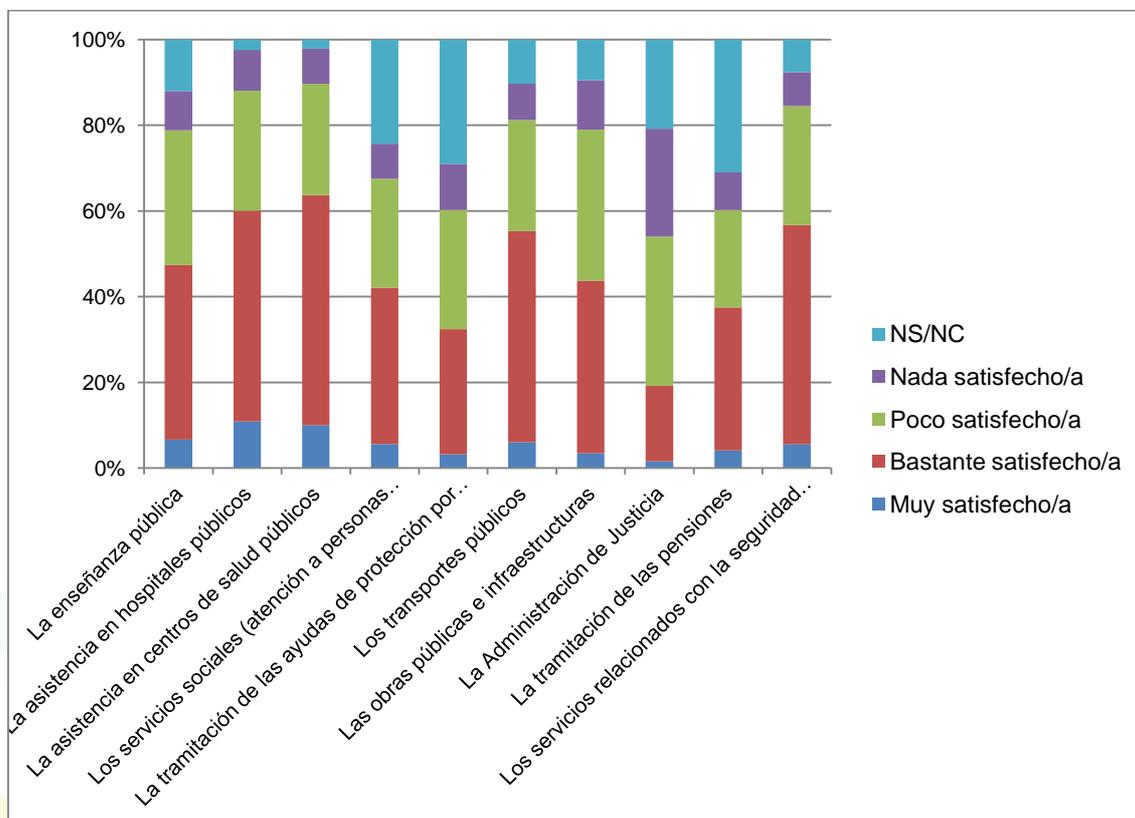


Fuente: IEF (2013) Opiniones y actitudes fiscales de los españoles. Pregunta: *En el último año, Vd. o algún miembro de su hogar (cónyuge, hijos, padres, etc.) ¿han utilizado algún bien o servicio público o han percibido alguna prestación social de los que les mostramos a continuación?*

Los niveles de satisfacción con los servicios y prestaciones siguen una distribución similar a los de uso (en las diferentes fuentes demoscópicas, como son el CIS o el IEF). En cuanto a la satisfacción que los ciudadanos manifiestan respecto a su funcionamiento (véase Gráfico 3), los servicios sanitarios (muy o bastante satisfechos: 59,1% los centros hospitalarios y 63,7% los centros de salud) muestran altos niveles, junto con transporte y seguridad ciudadana. Menores son los niveles de satisfacción de enseñanza y los servicios sociales, seguidos por gestión de pensiones y de desempleo. Dado que la cuestión se formula tanto a usuarios como no usuarios, en sectores de política social como los servicios sociales, la gestión de pensiones y la de desempleo, los niveles de 'no respuesta' son elevados por lo que se ha de mantener cierta prudencia en la interpretación.

Se puede diferenciar por lo tanto entre aquellas políticas sociales a las que acceden una gran mayoría de los hogares con elevados niveles de satisfacción por parte de los ciudadanos (servicios sanitarios, tanto ambulatorios como hospitalarios, y en menor nivel servicios educativos) y aquellas políticas, a las que por su propia naturaleza, accede un sector más restringido de la población cuyo funcionamiento es evaluado como menos satisfactorio (servicios sociales, prestación de desempleo o tramitación de las pensiones).

Gráfico 3. Satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos. 2012. Porcentajes

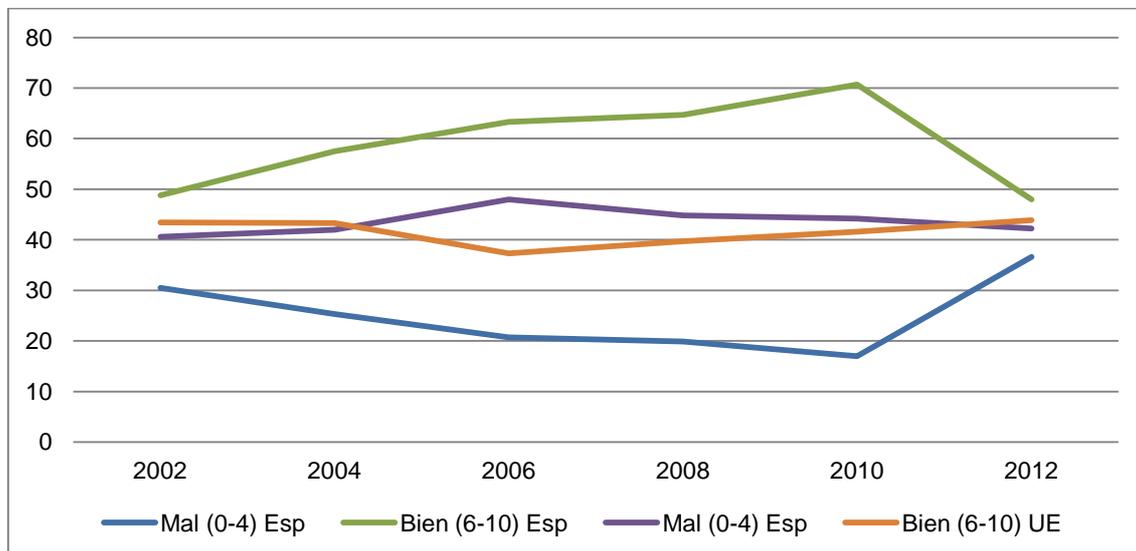


Fuente: Estudio 2950 de 2012, CIS. Pregunta: *Independientemente de que los utilice o no, ¿está Ud. Muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el funcionamiento de los siguientes servicios públicos?*

Un problema para el seguimiento de las trayectorias de valoración de la política social es la falta de continuidad en los servicios que se introducen o en las denominaciones que se emplean en los cuestionarios de las encuestas. A pesar de lo cual, a grandes rasgos se puede observar patrones estables en las valoraciones que están cambiando desde el comienzo de la crisis. Así, desciende la valoración de los servicios sociales tras un periodo de ascensos a mediados de la primera década del siglo XXI o de las prestaciones de desempleo, dos de los sectores de política social que están haciendo frente a las consecuencias de la crisis. De nuevo, cabe pensar que las transformaciones y recortes de las políticas están siendo fundamentales en este caso en los niveles de satisfacción con las políticas sociales.

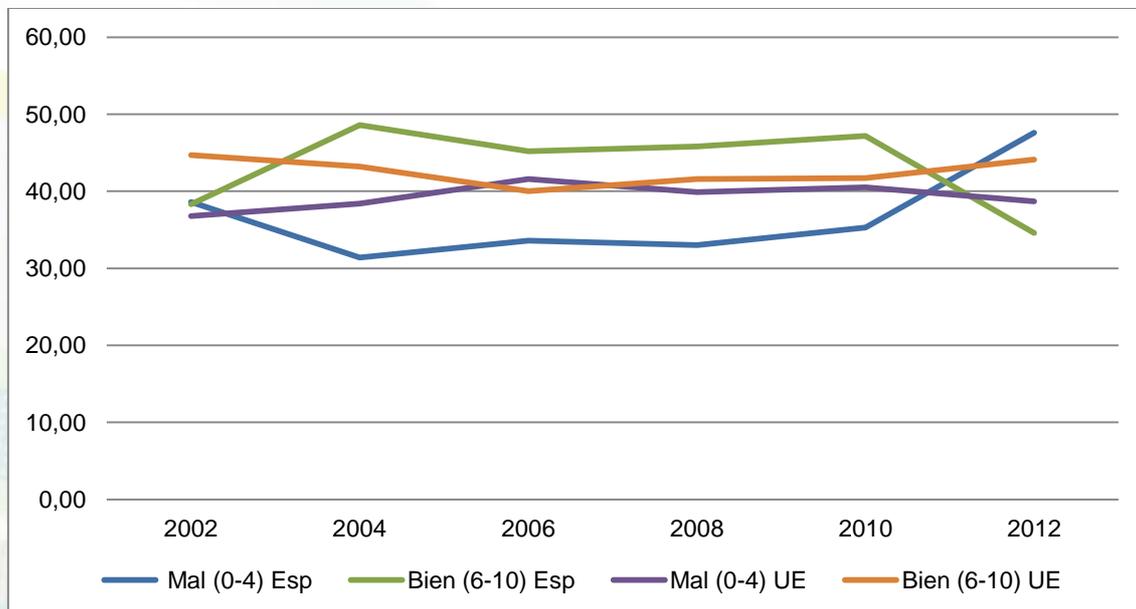
Para observar trayectorias podemos recurrir también a la Encuesta Social Europea (bienal, 2002-2012). La EES recoge la evolución de las valoraciones sobre el estado de la educación y del sistema sanitario en los distintos países europeos (a los entrevistados se les solicita que hagan una valoración desde 0, muy mal, al 10, muy bien). En los Gráficos 4 y 5, se agrupan las respuestas obtenidas desde 2002, tanto para España como para el conjunto de los países de la UE estudiados. Para España la valoración positiva del sistema sanitario, superior en todo el periodo al 50% de las respuestas, es ascendente hasta 2010, para descender en 2012. Los niveles de valoración de la educación son inferiores (las valoraciones positivas no superan el 50%), ascendiendo ligeramente a comienzos del periodo para descender 2012.

Gráfico 4. Valoración global del estado actual del sistema sanitario de su país. Porcentajes



Fuente: ESS (2002-2012). Pregunta: Dígame, por favor, ¿cómo valoraría, globalmente, el estado actual del sistema sanitario en España? (0-Muy mal; 10-Muy bien)

Gráfico 5. Valoración global del estado actual del sistema sanitario de su país. Porcentajes

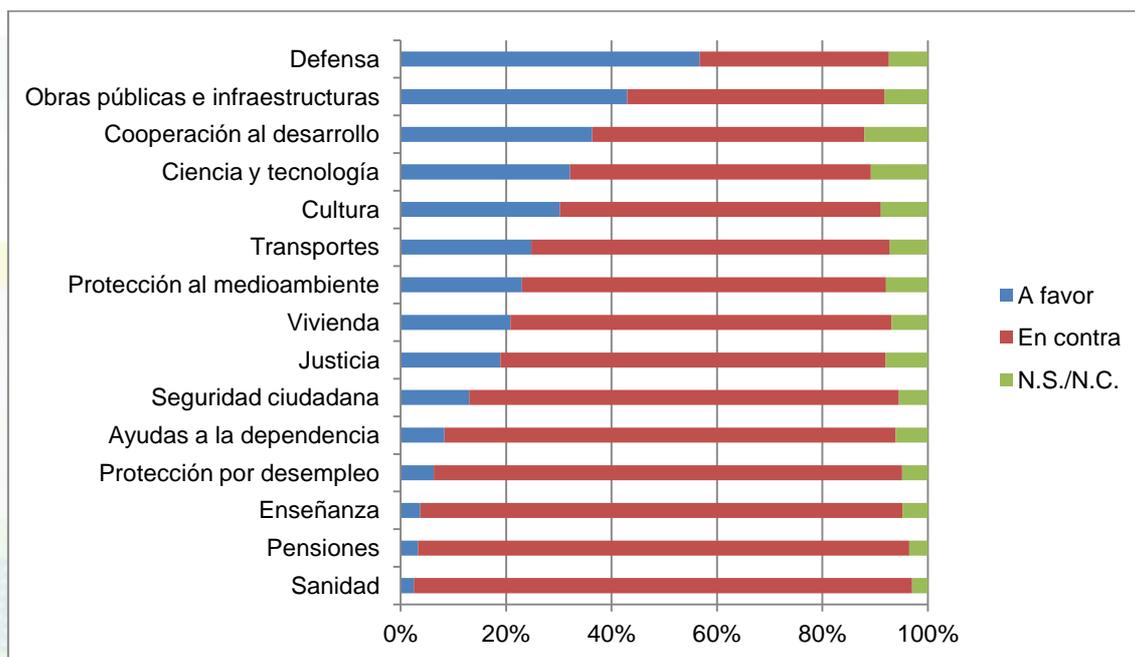


Fuente: ESS (2002-2012). Pregunta: ¿Cómo valoraría, globalmente, el estado actual de la educación en España? (0-Muy mal; 10-Muy bien)

3. Los apoyos ciudadanos a las políticas sociales: gasto e impuestos

La presión por la austeridad y el equilibrio fiscal han convertido recorte de gasto social en la opción única en el discursos sobre el papel de la política pública en la salida de la crisis. Cabe cuestionarse por hasta qué extremo este discurso ha permeado la opinión pública erosionando los tradicionales niveles de apoyo y aceptando el recorte del gasto social. Para ello, recurrimos a una pregunta sobre el posicionamiento de la opinión pública frente al recorte del gasto en distintas políticas públicas. En el Gráfico 6 muestra los posicionamientos frente al recorte en una serie de políticas públicas. Claramente, la resistencia al recorte es mayor en las opciones de política social. La opción de recorte de forma casi mayoritaria en cinco políticas sociales consideradas es rechazada por una gran mayoría de los ciudadanos, la posición favorable al recorte en enseñanza, pensiones y sanidad es inferior al 5% y ligeramente superior en protección del desempleo (6,3%) y ayudas a la dependencia (8,3%). Hasta donde muestran estos datos, el apoyo a las políticas sociales está 'resistiendo' a la presión del discurso del recorte.

Gráfico 6. Posicionamientos frente al recorte del gasto en diversas políticas públicas.2011. Porcentajes



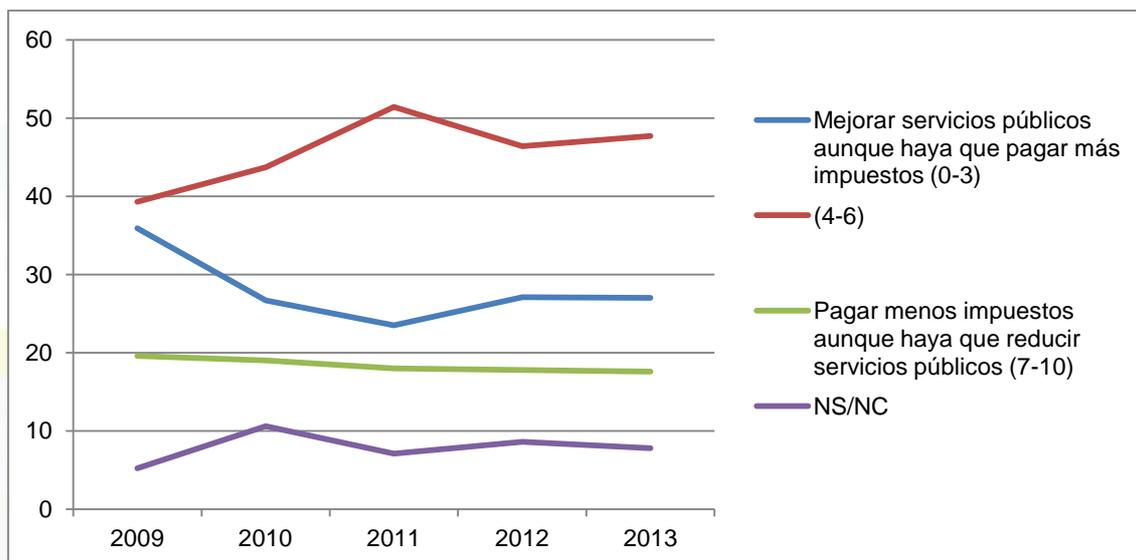
Fuente: Estudio 2908 del CIS. Pregunta: *Suponiendo que las Administraciones se vieran obligadas a gastar menos en políticas y servicios públicos, dígame, si estaría a favor o en contra de que se gastara menos en...*

Otra cuestión a evaluar es la resistencia de este apoyo que los ciudadanos otorgan a las políticas sociales cuando se pone en relación con su financiación, entre lo que 'se paga' y lo que 'se recibe'. Para esta valoración se recurre a formular la pregunta en términos individuales, en los que los encuestados aportan (prestaciones y servicios) y reciben (impuestos). Bajo este planteamiento, la literatura ha calificado el apoyo al bienestar de ambivalente (Noya, 2004) según el cual el amplio apoyo a las políticas sociales y del bienestar en España se ha compatibilizado de forma ambivalente con la oposición al pago de impuestos. Con posterioridad, otros trabajos han apuntado una paulatina transformación en los años previos a la actual fase de recesión económica según la cual se estaría generando entre la ciudadanía

una percepción más 'coherente', que entiende que se da una relación entre el aumento de los servicios y de los impuestos (Arriba et al, 2006, IEF, 2013). Para acercarnos a esta cuestión hemos recurrido a la evolución 2009-2013 de los posicionamientos de mejora de los servicios públicos que implique mayores impuestos y de su inverso que optaría por una reducción de los impuestos que implicase la reducción de los servicios (Gráfico 7).

Una primera observación que cabe hacer es que el número de ciudadanos posicionados en la defensa de una mejora de los servicios aun a costa de mayores impuestos supera al de aquellos que muestran una preferencia por la disminución de impuestos. Sin embargo, a lo largo del periodo de recesión los partidarios de la mejora de los servicios disminuyeron de un 35,9% a un 23,5% entre 2009 y 2011, para modificar su tendencia de ligero ascenso hasta un 27% en 2013. La trayectoria de la proporción de ciudadanos que prefieren la reducción de impuestos es más estable, pero también ligeramente descendente, pasando del 19,6% al 17,6% a lo largo del periodo. Con todo, la opción mayoritaria y creciente en el periodo, alcanzando a la mitad de la población, es aquella que ocupa posiciones intermedias, por lo tanto poco definidas, en la relación entre los impuestos y los servicios.

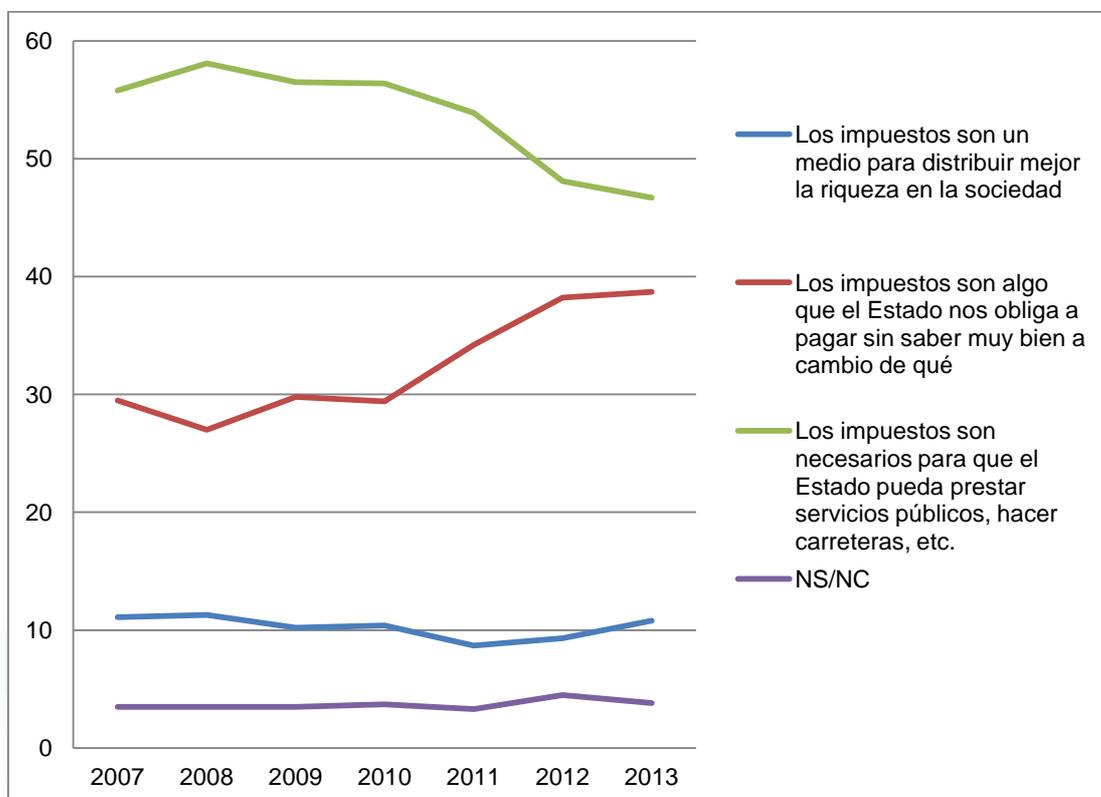
Gráfico 7. Preferencia por servicios públicos frente a impuestos. 2009-2013. Porcentajes



Fuente: Estudios 2799, 2841, 2910, 2953 y 2994 del CIS. Pregunta: *Algunas personas piensan que deberían mejorarse los servicios públicos y las prestaciones sociales, aunque haya que pagar más impuestos, (en una escala de 0 a 10, estas personas se situarían en la posición 0). Otras signifiquen reducir los servicios públicos y prestaciones sociales, (se situarían en la posición 10 piensan que es más importante pagar menos impuestos, aunque eso de la escala). Y hay otras que se sitúan en posiciones intermedias. ¿En qué lugar se situaría Ud.?*

Se puede interpretar esta tendencia como la pérdida de una visión 'coherente' de la relación entre impuestos y servicios que se está produciendo en los años de crisis. Podemos incluso plantear que se está produciendo una erosión de la imagen ciudadana del papel de los impuestos, teniendo en cuenta los datos del Gráfico 8. En él, se recoge la evolución en el periodo 2007-2013 del posicionamiento frente a afirmaciones alternativas relativas al papel de los impuestos. La interpretación de los impuestos como un medio necesario para disfrutar de distintos servicios públicos ha ido disminuyendo rápidamente en el periodo (del 55,8% al 46,7%) al tiempo que ha ganado posiciones que ven los impuestos como una obligación sin una contrapartida clara (del 29,5% al 38,7%). Dada su coincidencia temporal, parece razonable pensar que esta pérdida de sentido de la interpretación ciudadana de los impuestos se relaciona con las medidas de austeridad y de recorte orientadas al equilibrio fiscal desarrolladas en este periodo.

Gráfico 8. Interpretación del papel de los impuestos 2009-2013



Fuente: Estudios 2727, 2770, 2809, 2841, 2910, 2953 y 2994 del CIS. De las siguientes frases, me gustaría que me dijera cuál de ellas refleja mejor su opinión sobre los impuestos.

4. Preferencias de política social

Por último nos fijaremos en las preferencias sobre la orientación del Estado de bienestar, sus políticas y programas. Los análisis de esta cuestión han mostrado una preferencia clara de los españoles, sostenida y aumentada en el tiempo, por un modelo de universalismo protector según el cual el Estado es responsable del bienestar del conjunto de los ciudadanos (Arriba et al, 2006; León y Orriols, 2012). En el Gráfico 9, recogemos las elecciones ante tres frases alternativas sobre el modelo de Estado para 2011 que confirman una vez más esta opción por un Estado responsable del bienestar de todos (70,4%) frente a posicionamientos a favor de una protección pública residual para los más desfavorecidos o una opción por la responsabilización de los propios ciudadanos de procurarse protección y bienestar.

Gráfico 9. Responsabilidad del estado. 2011. Porcentajes verticales

El Estado debe ser el responsable del bienestar de todos/as los/as ciudadanos/as	70,40
El Estado debe ser el responsable del bienestar de los/as ciudadanos/as más desfavorecidos	16,40
Los/as ciudadanos/as deben ser los responsables de su propio bienestar	9,90
NS/NC	3,30

Fuente: Estudio 2908 del CIS. Pregunta: ¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?

La preferencia por la provisión pública se mantiene cuando se analizan las opciones de la financiación de distintos ámbitos de las políticas sociales. De nuevo, se repite el patrón jerárquico que veíamos en el análisis de los problemas, utilización y satisfacción de las políticas sociales: el sistema sanitario es el área de política social en que recibe una mayor adhesión a su financiación pública, con un pequeño porcentaje que prefiere el copago, pero en el que se rechaza cualquier opción que no pase por un papel central del Estado. La financiación totalmente pública del sistema educativo alcanza un nivel de adhesión ligeramente inferior y el copago algo superior, aunque las opciones residuales son prácticamente inexistentes. Por último, el carácter público y contributivo de las pensiones es la opción a la que se adhiere la mayor parte de los encuestados, pero en este caso algo menos de la cuarta parte de los encuestados preferiría una privatización parcial bajo control individual. I. Calzada y E. del Pino (2013b) analizan la evolución de estos indicadores, registrando que, a pesar de la contundencia de preferencia por un modelo público, hay una pequeña erosión de la adhesión a los modelos públicos.

Gráfico 10. Preferencias sobre la financiación de políticas sociales de pensiones, educación y sanidad. 2011. Porcentajes verticales según política

Pensiones de la Seguridad Social

Deben ser públicas y financiarse mediante cotizaciones sociales	69,4
Deben ser públicas pero debe permitirse a los/as trabajadores/as que lo deseen, destinar al menos una parte de sus cotizaciones sociales a planes de pensiones privados	22,1
Deben privatizarse de modo que cada cual contrate su propio plan de pensiones con una entidad bancaria	3,2
NS/NC	5,3
<i>Pregunta: En su opinión, las pensiones de la Seguridad Social...</i>	

Educación en colegios e institutos

El Estado debe pagar todo el coste con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	79,0
Los padres deben pagar una parte del coste y otra parte el Estado con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	15,8
Los padres deben pagar todo el coste y el Estado sólo debe ayudar a los padres con menores recursos	2,2
Los padres deben pagar todo el coste y el Estado no debe financiar nada de la educación	0,3
NS/NC	2,8
<i>Pregunta: En su opinión, ¿quién debe pagar el coste de la educación en colegios e institutos?</i>	

Centros de salud y hospitales

El Estado debe pagar todo el coste con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	84,2
Los pacientes deben pagar una parte del coste y otra parte el Estado con los impuestos de todos/as los/as ciudadanos/as	12,3
Los pacientes deben pagar todo el coste y el Estado sólo debe ayudar a los pacientes con menores recursos	0,9
Los pacientes deben pagar todo el coste y el Estado no debe financiar nada de la sanidad	0,3
NS/NC	2,2
<i>Pregunta: En su opinión, ¿quién debe pagar el coste de los centros de salud y los hospitales?</i>	

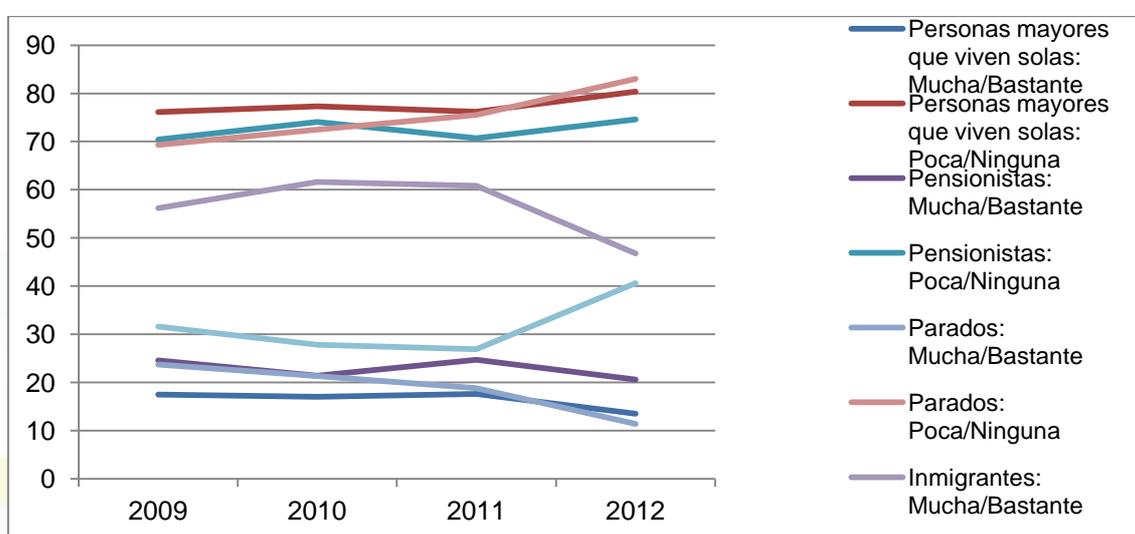
Fuente: Estudio 2908 del CIS

Este modelo de preferencias del Estado de Bienestar solidario se traduce sin embargo en distintas formas de percibir cuál es la ayuda que reciben o deben recibir distintos colectivos, es decir, cuáles es el uso que los colectivos hacen de los servicios y prestaciones sociales y en qué medida son merecedores de las mismas. En el Gráfico 11, recogemos agrupada

(Mucha/Bastante frente a Poca/Nada) la valoración que los ciudadanos hacen de la cantidad de ayudas recibidas por cuatro colectivos. Una primera observación se refiere al distinto patrón valorativo respecto a la ayuda recibida por el colectivo de inmigrantes: mientras que la valoración de los colectivos de personas mayores que viven solas, desempleados y pensionista es mayoritariamente de insuficiencia (entre el 70% y el 80%), para los inmigrantes es de exceso. Se podría decir que existe una visión generalizada de no merecimiento y de abuso de los servicios públicos por parte de los inmigrantes.

A lo largo del periodo de crisis, la valoración de la insuficiencia de la ayuda recibida por parte de los desempleados ha ido incrementándose progresivamente hasta superar el 80%. Los datos de 2012 muestran un cambio en estas valoraciones: aumenta la percepción de insuficiencia para todos los cuatro colectivos, especialmente los inmigrantes.

Gráfico 11. Valoración de la ayuda recibida por distintos grupos. 2009-2012. Porcentajes



Fuente: Estudios 2801, 2817, 2846 y 2918 del CIS. Pregunta: *¿Podría decirme si cree que en la actualidad los grupos que le voy a mencionar reciben mucha, bastante, poca o ninguna protección por parte del Estado?*

5. referencias bibliográficas

ARRIBA, A., CALZADA, I. y DEL PINO, E. (2006): *Las actitudes de los españoles hacia el Estado de Bienestar (1985-2005)*. Madrid: CIS

CALZADA, I. y BROOKS, C. (2013): "The Myth of Mediterranean familism". *European Societies*, 15, 4. 514-534.

—, et al. (2013): "Regímenes de bienestar y valores en Europa". *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 141, Enero-Marzo 2013, 61-90.

— y DEL PINO, E. (2013a): "La imaginación da el poder: Estrategias políticas para evitar el castigo electoral y reformar el Estado de Bienestar". En E. del Pino y M.J. Rubio *Los Estados de Bienestar en la encrucijada. Políticas sociales en perspectiva comparada*. Madrid: Tecnos. 147-166.

— y — (2013b): "Algo cambia, algo permanece: los españoles ante el gasto público, el gasto social y los impuestos durante la crisis (2008-2012)". *Presupuesto y Gasto Público*, 71. 171-192.

— y — (2011): “Are Spaniards Different? European Convergence and Regional Divergence in the Evaluation of the Welfare State” en A.M. Guillén y M. León *The Spanish Welfare State in Context*. Surrey: Ashgate. 130-161.

DÍAZ-PULIDO, J.M., DEL PINO, E. y PALOP, P. (2012): “Los determinantes de la satisfacción con las políticas de bienestar del Estado autonómico”. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 139, Julio-Septiembre 2012, 45-84.

FERNÁNDEZ-ALBERTOS, J. y MANZANO, D. (2012): “¿Quién apoya el Estado de Bienestar? Redistribución, Estado de Bienestar y mercado laboral en España”. *Zoom Político* 2012/09. Fundación Alternativas.

IEF, SOCIOLOGÍA TRIBUTARIA (2013): “Opiniones y actitudes fiscales de los españoles en 2012”. Doc. 21/2013. Dirección de Estudios Instituto de Estudios Fiscales.

NOYA, F.J. (2004): *Ciudadanos ambivalentes. Actitudes ante la igualdad y el Estado de bienestar en España*. Madrid: CIS.

LEÓN, S. y ORRIOLS, LI. (2011): “¿Nos cambia la crisis? Gasto público, impuestos e ideología en la opinión pública española 2004-2010”. *Zoom Político* 2011/01. Madrid: Fundación Alternativas.

PIERSON, P. (1994) *Dismantling the Welfare State? Reagan, Thatcher and the Politics of Retrenchment*. Cambridge, MA: Cambridge University Press.



FUNDACIÓN FOESSA
FOMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES
Y DE SOCIOLOGÍA APLICADA



Caritas